Comune di Lucera Prot. in partenza N. 0058169 del 10-12-2024 - Cat.1 Class.1

COMUNE DI LUCERA

Provincia di Foggia

II SETTORE

Al Dirigente Ist. Scol. Comprensivo Tommasone — Alighieri" Piazza Matteotti n. 1 71036 LUC ERA (FG)
fgi876009@istruzione.it

Al Dirigente 1st. Sco1. Comprensivo Manzoni - Radice"
Piazza Di vagno n. 8 71036 LUCERA (FG)
fgic827004@istruzione.it

Al Dirigente lst. Scol. Comprensivo "Bozzini - Fasani"
Via Raffaello 7 i036 LUCERA (FG)
fgic842006@istruzione.it

E p.c.

Spett.le EP Spa Via Palumbo n. 26 00195 ROMA
epnapoli@certificazioneposta.it

Al Sindaco Comune di Lucera

OGGETTO: CONVOCAZIONE COMMISSIONE MENSA SCOLASTICA.

La commissione mensa scolastica è convocata presso la Sala Giunta del Municipio, per il giorno 12 c.m., ore 12,00 per urgenti comunicazioni e determinazioni riguardanti il Servizio di mensa scolastica.

Le SS.LL. o i delegati ed i genitori in rappresentanza delle rispettive scuole sono invitati a partecipare.

Cordiali Saluti

La Dirigente del Servizio
Dott.ssa Domenica Franchino

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
Avv. Maria Barbaro

COMUNE DI LUCERA
PROVINCIA DI FOGGIA
II SETTORE
UFFICIO P.I. e BIBLIOTECA

Spett.le **E.P. S.p.a.**
Via Pec

Comune di Lucera Prot. in partenza N. 0058169 del 10-12-2024 - Cat.1 Class.1

Oggetto: Servizio di Mensa Scolastica nelle Scuole dell'Infanzia e delle Primarie - a. s. 2024/2025- Segnalazioni nuove disfunzioni in ordine alla prenotazione pasti sulla Piattaforma Ristocloud –Erogazione dei pasti in caso di morosità e persistenza del Conto negativo- Necessità di ulteriori e preventivi accertamenti.

In riferimento alla precedente nota avente il medesimo oggetto e, così come in essa evidenziato, è necessario che vengano disposti preventivi ed aggiuntivi accertamenti, per individuare i soggetti realmente morosi, prima di procedere ad eventuale sospensione della erogazione del pasto. Sono stati infatti a noi sottoposti casi in cui, pur avendo l'utente provveduto ad effettuare il pagamento, esso risultava ancora moroso, non essendo stato registrato in piattaforma.

Nelle more di tali accertamenti e nelle more dell'immediato adeguamento del sistema della piattaforma per la risoluzioni delle varie criticità rilevate, vogliate provvedere, provvisoriamente, ad erogare comunque il pasto, in attesa di ulteriori indicazioni in merito, a coloro che risultano iscritti, con esclusione , sin da ora , solo dei casi dei soggetti che, dopo l'iscrizione, non hanno fruito e non fruiscono, in concreto, del servizio, sebbene formalmente non abbiano ancora provveduto alla cancellazione. Intanto sarà pubblicata una nuova comunicazione istituzionale/avviso alle famiglie in cui si chiederà a quelli che non l'hanno ancora fatto di provvedere tempestivamente al pagamento dei pasti o alla cancellazione della iscrizione. I pasti erogati nel frattempo saranno sottratti dal relativo conto una volta ricaricato.

Volta per volta che sarà accertata la morosità di alcuni utenti, i nominativi di questi ultimi dovranno essere comunicati a questo ufficio, per i provvedimenti del caso

La Dirigente del II Settore
D.ssa Domenica FRANCHINO

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
Avv. Maria Barbaro